

Cardiff and Vale University Health Board

ACCESS STANDARDS 2019

Cyhoeddwyd set newydd o safonau gan y Gweinidog Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol ym mis Mawrth 2019, sydd â'r nod o godi a gwella lefel y gwasanaeth i gleifion yng Nghymru o'u meddygfeydd teulu

Dyma'r Safonau:

- Mae unigolion yn derbyn ymateb prydlon pan fyddant wedi cysylltu â phractis meddyg teulu dros y ffôn.
- Mae gan bractisau y systemau ffôn priodol ar waith i gefnogi anghenion unigolion sy'n golygu nad oes angen ffonio nôl sawl gwaith a byddant yn sicrhau eu bod yn ymateb i alwadau fel hyn.
- Mae unigolion yn cael gwybodaeth ddwyieithog am wasanaethau lleol a brys pan fyddant yn cysylltu â phractis.
- Mae unigolion yn gallu cael gwybodaeth am sut i gael help a chynghor.
- Mae unigolion yn cael y gofal cywir ar yr amser priodol mewn ffordd gyd gysylltiedig ar sail eu hanghenion.
- Mae unigolion yn gallu elwa ar amrywiol opsiynau i gysylltu â'u practis meddyg teulu.
- Mae unigolion yn gallu anfon e-bost at bractis yn gofyn am ymgynghoriad nad yw'n frys neu'n gofyn iddynt eu ffonio nôl.
- Mae practisau'n deall anghenion unigolion yn eu practis ac yn defnyddio'r wybodaeth hon i ragweld y galw fydd am eu gwasanaethau.

Bydd Bwrdd Iechyd Prifysgol Caerdydd a'r Fro yn cefnogi'ch meddygfa i sicrhau bod y safonau hyn yn cael eu cyflawni erbyn Mawrth 2021.



GIG
CYMRU
NHS

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro
Cardiff and Vale